CARTA DEI SERVIZI
asilo nido "Giuseppe Perego"

a.s. 2021-2022

Settembre 2021

Giuseppe Cavenaghi cooperativa sociale - piazza Falcone e Borsellino, 18 Concorezzo 20863 MB - P.IVA e CF 02074130960
Albo società cooperative A 100621 - tel 039 6042172 - fax 0396908656 - asiletto@asiletto.it - www.asiletto.it

Indice

1. Premessa
2. Chi siamo
3. Sviluppo negli anni
4. Progetto educativo
5. Organizzazione del servizio
6. Iscrizioni e rette
7. Informazioni utili

Allegati:
1. Modalità di inserimento
2. Estratto delle norme sanitarie locali
3. Calendario degli alunni
4. Gioco del "chi c'è?"
5. Corredo
6. Menù
7. Rette
8. Questionario sulla qualità percepita

Giuseppe Cavenaghi cooperativa sociale - piazza Falcone e Borsellino, 18 Concorezzo 20863 MB - P.IVA e CF 02074130960
Albo società cooperative A 100621 - tel 039 6042172 - fax 0396908656 - asiletto@asiletto.it - www.asiletto.it

1. PREMESSA

La Carta dei servizi (in seguito **Carta**) è lo strumento con il quale la Giuseppe Cavenaghi Cooperativa sociale (in seguito **Cooperativa**) intende fornire le informazioni utili relative ai propri asili nido e micronidi, impegnandosi ad assicurare standard condivisi di qualità nei servizi che vengono erogati.

La tutela e il rispetto dei principi di uguaglianza, imparzialità, tutela della dignità della persona e il divieto di ogni forma di discriminazione basata sul sesso, sull'appartenenza etnica, sulle convinzioni religiose, sono le fondamenta di questa **Carta**, nel quadro di una politica per l'infanzia che pone al centro il tema della partecipazione e della condivisione nella vita dei servizi educativi.

La **Carta** è lo strumento che, consolidando il percorso di un miglioramento costante della qualità, descrive finalità, modi, criteri attraverso cui il servizio viene attuato: diritti e doveri, modalità e tempi di partecipazione per costruire un patto tra chi eroga e chi utilizza il servizio.

I genitori non sono solo utenti dell'asilo nido ma soggetti attivi e responsabili che nell'ottica della corresponsabilità educativa sono partecipi del cammino che i loro bambini compiono accompagnato dalle educatrici dell'asilo nido.

Una partecipazione che si innesta in una tradizione di radicamento sul territorio e di continuità educativa tra le famiglie e l'asilo nido.

2. CHI SIAMO

Da una iniziale realtà di mutuo aiuto tra famiglie di Concorezzo che nel 1979 ha dato vita ad una prima esperienza di nido-famiglia, è nata nel 1990 la Cooperativa educativa Giuseppe Cavenaghi a r.l. in risposta ad una sempre maggiore domanda di accoglienza di bambini piccoli.

Nel maggio 2001 la **Cooperativa** assume la natura giuridica attuale divenendo una **cooperativa sociale** permettendo l'ampliarsi dell'offerta di cura in una struttura più ampia e adeguata alle maggiori richieste sia in termini quantitativi sia in termini di qualità e trasparenza dei servizi previsti anche dalla Pubblica Amministrazione (vedi D.G.R. n. 20588 del 11.2.2005 e D.G.R. 20943 del 16.2.2005)

L'asilo nido accoglie, senza alcuna discriminazione ideologica, sociale e religiosa, i bambini di ambo i sessi aventi i requisiti prescritti dalle norme vigenti in materia di ammissione; nell'ambito dell'attività didattico-ricreativa viene seguito un indirizzo educativo cristiano secondo la matrice culturale cattolica.

Le Educatrici provvedono a rendere operative, durante lo svolgimento dell'attività quotidiana, le indicazioni derivanti dal progetto educativo redatto dal Consiglio di amministrazione della **Cooperativa**.

3. LO SVILUPPO NEGLI ANNI

La maggiore dimensione e la stabilità organizzativa raggiunta dall'asilo nido "**l'Asiletto**" di Concorezzo nel corso degli anni non ha cambiato la fisionomia e la missione della **Cooperativa** che si propone come costruttrice di ambiti in cui la responsabilità educativa non venga demandata ma costruita in un rapporto di reciproca corresponsabilità tra le parti per offrire condizioni relazionali e ambientali e sostenere l'armonico sviluppo psico-fisico, affettivo, sociale e cognitivo dei bambini e delle bambine.

Nell'ottobre 2001 la Peg Perego SpA di Arcore, azienda leader nella produzione di articoli per l'infanzia, ha affidato alla **Cooperativa** la gestione del suo asilo nido aziendale riconoscendo una sostanziale consonanza pedagogico-educativa e condividendone quindi i riferimenti e il metodo.

Dal 2009 la gestione dell'asilo nido **"Giuseppe Perego**" è unicamente a carico della **Cooperativa** che ha sottoscritto una convenzione con l'Azienda per l'accesso ai figli di dipendenti.

Nel gennaio 2006 nasce a Concorezzo l'esperienza del nido-famiglia "**Il giardino di Cristian**" per accogliere bambini dai 10 mesi ai 3 anni; nel 2008 per rispondere alla crescente domanda il nido-famiglia si trasforma in micronido, nel 2011 in spazio gioco.

Giuseppe Cavenaghi cooperativa sociale - piazza Falcone e Borsellino, 18 Concorezzo 20863 MB - P.IVA e CF 02074130960
Albo società cooperative A 100621 - tel 039 6042172 - fax 0396908656 - asiletto@asiletto.it - www.asiletto.it

Nel settembre 2008 viene aperto sempre a Concorezzo un altro micronido "**La corte dei piccoli**".

Nel settembre 2012 **"Il Giardino di Cristian"** apre con una sezione di scuola dell'infanzia seguendo la richiesta di alcune famiglie desiderose di dare continuità all'esperienza educativa vissuta al nido.

Nel settembre 2014 la scuola dell'infanzia si trasferisce presso i locali della sede "L'asiletto" in Piazza Falcone e Borsellino 18.

Nel settembre 2015 apre la Scuola dell'Infanzia "Ines Perego" a seguito dell'iniziativa di alcune famiglie frequentanti il nido e della volontà della famiglia Perego di intitolare la nuova scuola alla signora Ines.

Da settembre 2017 i nostri asili diventano bilingue.

Da settembre 2019 la nostra scuola dell'infanzia diventa paritaria.

4. PROGETTO EDUCATIVO

4.1 *Principi di riferimento*

La famiglia e il bambino. La famiglia è intesa come primo soggetto educativo, fonte di cultura e tradizioni di cui il bambino è portatore fin dalla sua nascita. L'asilo nido accoglie il bambino con tutta l'originalità e la specificità della sua famiglia, nell'intreccio di relazioni di cui è parte. E' ambito di cura e di relazione, si propone come altro soggetto educativo in continuità con le famiglie in una prospettiva di condivisione e di corresponsabilità educativa. Il bambino entra al nido con il bagaglio della sua storia personale e con in "dote" un patrimonio di atteggiamenti e capacità. Egli si presenta come un soggetto attivo, curioso, interessato a conoscere il nuovo ambiente e a interagire con gli altri adulti e coetanei.

La figura dell'adulto (educatrice, coordinatrice, genitore) in un contesto di reciproca stima e di fattiva condivisione del compito educativo è sostegno e possibilità per il bambino di curiosa e aperta scoperta delle cose; la costruzione paziente di un clima affettivo e reciproco coinvolgimento tra adulti è la premessa perché il bambino possa compiere i passi di crescita e di sviluppo che gli sono propri in un lavoro professionale che ha a cuore l'originale singolarità di ogni bambino.

Il nido come una casa. Prepariamo un posto al bambino, una casa accogliente che gli consenta di uscire dal proprio "nido". La casa è il luogo fisico, la dimora in cui la nostra identità si è costituita, è il luogo in cui la famiglia abita, vive, è certa. Il nido è il luogo dove poter far fare l'esperienza al bambino che anche il fuori della casa può essere buono. E' il luogo dove il bambino fa l'esperienza dell'abitare una nuova realtà attraverso una abitudine, una ricchezza di gesti e una cura che lo porteranno a sentire di appartenere come persona e come gruppo e quindi a desiderare di conoscere la realtà.

4.2 La responsabilità più importante è l'educazione

La famiglia è e rimane il punto di riferimento principale nell'educazione dei figli; è un ruolo primario che non può essere sostituito o demandato a nessuna struttura.

Il nostro asilo nido nasce per rispondere ad un serio bisogno della famiglia ma la risposta non può essere un semplice, anche se fondamentale, accudimento.

Ciò che si respira all'asilo nido è il clima che gli adulti sanno stabilire. Un clima di unità tra genitori ed educatori è ciò che maggiormente può recare benessere al bambino; pur nella indiscutibile diversità dei ruoli, è compito degli adulti trasformare la necessità di una scelta in un momento di crescita e di apertura alla realtà.

E' importante nella prima infanzia stabilire dei rapporti significativi e personali con un adulto riconosciuto come "buono" per sé.

Per questo motivo, soprattutto nel periodo di inserimento dei bambini e nei momenti più delicati della giornata (il pranzo e il cambio), ogni bambino ha come punto di riferimento un'Educatrice dedicata.

Giuseppe Cavenaghi cooperativa sociale - piazza Falcone e Borsellino, 18 Concorezzo 20863 MB - P.IVA e CF 02074130960
Albo società cooperative A 100621 - tel 039 6042172 - fax 0396908656 - asiletto@asiletto.it - www.asiletto.it

A partire dal colloquio preliminare con i genitori questa Educatrice impara a conoscere il bambino di cui si occuperà e, con la collaborazione del genitore, instaura, soprattutto durante la fase di inserimento, un rapporto di reciproca fiducia, fondamentale per il bambino stesso che, con lei, condividerà i momenti più importanti della sua giornata al nido in attesa del ritorno di mamma e papà.

All'interno di ogni gruppo è poi presente anche l'altra educatrice con la quale il bambino imparerà a relazionarsi allo stesso modo e con cui condividerà la sua giornata: dall'accoglienza del mattino al ricongiungimento del pomeriggio.

4.3 La famiglia primo soggetto

Il rapporto con i genitori acquista un particolare significato e una decisiva importanza nelle nostre esperienze educative; da una parte infatti è evidente l'atto di fiducia che padre e madre compiono nell'affidare il figlio a persone inizialmente "estranee"; dall'altra parte la stessa funzione genitoriale spesso chiede agli adulti dell'asilo nido un aiuto e un sostegno nell'opera educativa.

Il rapporto con le famiglie si esplicita in molte occasioni di incontro nelle quali i genitori possono conoscere le educatrici in azione, possono conoscersi tra loro e mettere in comune problemi che molto spesso diventano tali a causa di assenza di momenti di confronto.

Le occasioni di incontro nel tempo strutturano una dimensione di appartenenza ad un luogo che non è semplicemente un posto fisico ma, come si usa dire, un contesto fatto di spazi, di rapporti e di legami.

Questo metodo fonda anche una grande sicurezza nei bambini: vedere che papà e mamma accedono al luogo nel quale loro passano molte ore della giornata è il miglior modo per capire che anche il "fuori dalla casa" può essere buono.

4.4 Strumenti:

Colloquio di iscrizione:

non è un semplice atto burocratico, ma un momento in cui la Coordinatrice presenta l'asilo nido attraverso la visita ai vari ambienti e il racconto di ciò che in essi avviene; contemporaneamente è l'occasione per il genitore di esprimere ciò che si aspetta affidandoci il proprio bambino (vedasi scheda allegata sub 1)

Colloquio preliminare alla frequenza:

avviene poco tempo prima dell'inserimento con l'Educatrice di riferimento; vengono discusse le modalità di inserimento (vedasi scheda allegata sub 1) e illustrate le norme sanitarie locali (ved. scheda all. sub 2);

è un incontro con i genitori centrato sul bambino: si parla del carattere, delle sue abitudini alimentari, di come vive i momenti più importanti della giornata (pranzo, cambio, sonno), delle persone che lo circondano;

questo colloquio diventa anche l'occasione per programmare l'inserimento e per far conoscere al genitore in modo più dettagliato e personalizzato tutto ciò che riguarda il "corredo" e le regole sanitarie.

Colloquio individuale:

è un momento privilegiato che può essere chiesto in ogni periodo dell'anno scolastico per condividere accadimenti o aspettative reciproche oltre che per raccontarsi le esperienze che i bambini vivono sia a casa sia all'asilo nido ed i passi che stanno facendo.

Riunioni:

durante l'anno ci sono diverse occasioni di incontro tra genitori ed educatrici per approfondire la conoscenza reciproca e per poter realizzare al meglio il lavoro svolto con i bambini;

all'inizio dell'anno scolastico si incontrano i genitori dei nuovi iscritti per presentare tutti coloro che a vario titolo collaborano alla buona riuscita del servizio e descrivere il progetto educativo annuale;

Giuseppe Cavenaghi cooperativa sociale - piazza Falcone e Borsellino, 18 Concorezzo 20863 MB - P.IVA e CF 02074130960
Albo società cooperative A 100621 - tel 039 6042172 - fax 0396908656 - asiletto@asiletto.it - www.asiletto.it

successivamente, durante la prima riunione di sezione per raccontare l'andamento degli inserimenti e per presentare ai genitori la programmazione dell'anno in corso, vi è l'occasione per comunicare ai genitori come ci prepareremo al Natale e per iniziare ad organizzarne la festa, e per richiedere il coinvolgimento di tutti i genitori in prima persona;

durante il mese di maggio si svolge la seconda riunione per sezioni con a tema il lavoro svolto durante l'anno con i bambini, i progressi fatti e le iniziative di festa per concludere l'anno scolastico, e il resoconto del questionario di soddisfazione degli utenti.

Incontri con i genitori:

vengono proposti ai genitori momenti di confronto, di riflessione e di approfondimento con specialisti che aiutano a mettere a fuoco diverse tematiche educative orientate a definire il compito educativo degli adulti e in particolare la responsabilità genitoriale.

Feste:

rappresentano un modo nuovo per i bambini di condividere momenti di gioia; ogni festa è organizzata dalle educatrici sempre coinvolgendo i genitori e i bambini nel periodo che precede la festa;

la festa dell'accoglienza a fine ottobre permette alle famiglie nuove di conoscere meglio il personale dell'asilo nido e le famiglie già frequentanti;

particolare cura è posta nella la preparazione del momento di Natale anche nel tempo che precede la festa; è una occasione per scambiarsi gli auguri prima della pausa natalizia anche con quei genitori che meno frequentano l'asilo nido per motivi di lavoro;

il Carnevale è l'occasione per organizzare attività e laboratori anche per costruire i costumi e le scenografie;

a fine anno la grande festa per le famiglie è l'occasione speciale per salutare i bambini più grandi che andranno alla scuola dell'infanzia e per un arrivederci a settembre per i bambini più piccoli.

5. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

La nostra struttura è stata autorizzata al funzionamento dalla Provincia di Milano con autorizzazione n. 196/2002 del 11.9.2002, in ottemperanza alla D.G.R. Lombardia n. 20588 del 11.2.2005.

L'asilo nido "**Giuseppe Perego**" accoglie bambini di età compresa tra i 6 mesi e i 3 anni, organizzati in tre gruppi

Ad ogni famiglia viene chiesto di fornire al proprio bambino un corredino completo e personalizzato.

L'asilo nido usufruisce del servizio catering dell'azienda RISTOSERVICE per la preparazione e somministrazione dei pasti, il menù segue le normative vigenti ed è supervisionato dall'ASL.

La pulizia dei locali è appaltata a una società di pulizie esterna, Stereo Srl, che assicura la quotidiana igienizzazione della struttura.

5.1 Orari e giorni di apertura

L'asilo nido prevede il seguente orario giornaliero:

tempo pieno	entrata **7.30 - 9.30** uscita **16.00 - 17.30**	**part time**	entrata **7.30 - 9.30** uscita **12.00 - 13.00**

Al fine di mettere in atto le misure necessarie per contrastare l'emergenza epidemiologica da covid-19, entrate e uscite sono scaglionate in fasce orarie precise, comunicate a ciascuna famiglia, evitando così la formazione di assembramenti nei pressi della scuola.

E' possibile concordare compatibilmente con l'organizzazione del servizio modalità di frequenza diverse da quelle sopraindicate.

Giuseppe Cavenaghi cooperativa sociale - piazza Falcone e Borsellino, 18 Concorezzo 20863 MB - P.IVA e CF 02074130960
Albo società cooperative A 100621 - tel 039 6042172 - fax 0396908656 - asiletto@asiletto.it - www.asiletto.it

Solo in caso di visite pediatriche, di controllo e vaccinazioni sono permesse variazioni di orario, avvisando anticipatamente la segreteria dell'asilo nido. Le assenze dei bambini per malattia vanno comunicate telefonicamente alla segreteria. Al rientro dopo averlo fatto visitare dal proprio pediatra, i genitori devono autocertificare che il bambino sta bene. Nel caso il bambino si assenti per motivi familiari è necessario avvertire la segreteria.

Il servizio si articola su 11 mesi (da settembre a luglio) e su 5 giorni la settimana (da lunedì a venerdì).

Il calendario delle vacanze natalizie, pasquali ed eventuali ponti e festività segue il calendario regionale delle festività ed è allegato sub 4.

5.2 La giornata all'asilo nido

I ritmi della giornata sono abbastanza stabili in modo da comunicare ai bambini alcune certezze su ciò che incontreranno. All'interno di questo ritmico svolgersi della giornata si collocano le attività di gioco che offrono, attraverso la strutturazione degli spazi, la possibilità di conoscere, esplorare, scoprire e relazionare in situazioni che spesso tendono ad avere come punto di riferimento il clima della casa.

7.30 - 9.30	**accoglienza**	abbracciamo il bambino che ci viene affidato e rassicuriamo l'adulto che saluta il suo piccolo
9.30 - 10.30	**momenti "rituali"**	dopo l'accoglienza del mattino ci sono momenti "rituali": il gioco del "Chi c'è", lo spuntino, la storia, le canzoncine: - **lo spuntino** apre la giornata insieme, arrivati tutti i bambini: frutta mista a pezzetti e crackers secondo il menù prestabilito; - **il gioco del "Chi c'è?"** è un momento di unione che permette di salutarsi, guardarsi in viso, riprendere consapevolmente la relazione riconoscendo i compagni e le educatrici; vedasi scheda allegata sub 4; - **la storia** cattura l'attenzione dei bambini: ascoltano il racconto scelto per quel giorno e si concentrano sulle figure; - **le canzoncine** rappresentano il momento più interattivo: i bambini sono invitati a cantare e rappresentare insieme alle educatrici, dei motivi che li accompagneranno nella loro crescita e che la quotidianità permetterà loro di fare propri;
10.30 - 11.30	**gioco del giorno**	i bambini vengono suddivisi in gruppetti per svolgere le attività del giorno;
11.30 - 13.00	**cure igieniche**	i bambini vengono cambiati, si lavano loro le mani e li si prepara per il pranzo; vedasi scheda allegato sub 5 con specificato il corredo necessario;
	pranzo	è un momento importante dove la mamma manca tanto, ma è bello stare a tavola con gli amici; assaggiare tutto ciò che viene proposto e conquistare autonomia; allegato sub 6 il menù estivo e quello invernale;
	prima uscita	i bambini che frequentano il part-time salutano i loro amici e si ricongiungono a mamma e papà.
13.00 - 15.00	**nanna**	i bambini che rimangono all'isolo nido si preparano per il riposino pomeridiano in una stanza predisposta dove ognuno ha il proprio lettino e tutto ciò che gli è più caro;

Giuseppe Cavenaghi cooperativa sociale - piazza Falcone e Borsellino, 18 Concorezzo 20863 MB - P.IVA e CF 02074130960
Albo società cooperative A 100621 - tel 039 6042172 - fax 0396908656 - asiletto@asiletto.it - www.asiletto.it

15.00 - 17.30	**cure igieniche**	al risveglio i bambini vengono cambiati, si lavano le mani da soli e vengono preparati per la merenda;
	merenda	yogurt, budino, tè con biscotti, torta;
	giochi	proposte diverse in attesa di mamma e papà;
	ricongiungimento	La giornata è quasi finita, arrivano le mamme, i papà o i nonni

Giuseppe Cavenaghi cooperativa sociale - piazza Falcone e Borsellino, 18 Concorezzo 20863 MB - P.IVA e CF 02074130960
Albo società cooperative A 100621 - tel 039 6042172 - fax 0396908656 - asiletto@asiletto.it - www.asiletto.it

5.1 Spazi

Accoglienza:
ogni bambino ha uno spazio personale contrassegnato da un simbolo.

Zona pappa:
in ciascuna classe c'è una zona dedicata alla pappa.

Biblioteca:
è uno spazio in cui i bambini sfogliano libri con immagini

Casetta:
Dedicata al gioco simbolico, vi si trovano rappresentati gli angoli della casa

Aule dei grandi:
due sezioni per i bambini più grandi, con vari angoli gioco e la zona pappa.

Aula dei piccoli:
uno spazio pensato e organizzato per i più piccoli con diversi angoli morbidi.

Giuseppe Cavenaghi cooperativa sociale - piazza Falcone e Borsellino, 18 Concorezzo 20863 MB - P.IVA e CF 02074130960
Albo società cooperative A 100621 - tel 039 6042172 - fax 0396908656 - asiletto@asiletto.it - www.asiletto.it

Bagno:
è dotato di fasciatoio e servizi igienici

Stanza nanna:
con futon per il riposo

Stanza euristica:
dedicata al gioco euristico, ad attività di travestimenti o laboratori a tema, teatrini.

Stanza travasi:
e' uno spazio pensato e organizzato per attività di pittura e travasi.

Giardino:
ampio spazio verde attrezzato con giochi

Giuseppe Cavenaghi cooperativa sociale - piazza Falcone e Borsellino, 18 Concorezzo 20863 MB - P.IVA e CF 02074130960
Albo società cooperative A 100621 - tel 039 6042172 - fax 0396908656 - asiletto@asiletto.it - www.asiletto.it

5.4 Il personale

Il personale viene assunto dalla **Cooperativa** secondo le differenti qualifiche professionali, attraverso una selezione specifica e nel rispetto delle norme vigenti, organizzando l'orario e i turni.

In particolare sono presenti le seguenti figure:

- 1 coordinatrice e 1 vicecoordinatrice responsabili della organizzazione quotidiana dei servizi di cui curano gli aspetti pedagogici e ne verificano il buon funzionamento in termini di efficacia e qualità del servizio;
- 1 segretaria, responsabile degli aspetti amministrativi della **Cooperativa**;
- 7 educatrici responsabili della conduzione delle attività di cura e di educazione delle bambine e dei bambini durante la loro permanenza nel servizio;

Sono previste sostituzioni del personale secondo necessità sulla base di procedure interne della **Cooperativa**.

La **Cooperativa** provvede a garantire la formazione e l'aggiornamento di tutto il personale per lo sviluppo delle singole e specifiche professionalità, garantisce la presenza e il supporto costante di figure professionali specifiche che forniscono stabilmente opera di consulenza e supervisione: pediatra, neuropsichiatra infantile, pedagogista.

6. ISCRIZIONI E RETTE

6.1 Le domande di iscrizione vengono vagliate dal Consiglio di amministrazione della Cooperativa.

Al completamento dei posti viene aperta una lista d'attesa che segue l'ordine temporale delle richieste.

All'atto dell'iscrizione i genitori versano una "quota di iscrizione" e sottoscrivono l'impegno alla frequenza regolata dalla Carta dei servizi, compilando e firmando il modulo di iscrizione.

La "quota di iscrizione" non è rimborsabile anche in caso di mancata frequenza parziale o totale e/o di ritiro del bambino.

6.2 **Il costo annuale della retta,** comprensiva del **materiale igienico-sanitario e dei pannolini, del materiale didattico, dei laboratori specialistici, dell'assicurazione infortuni**, viene stabilito all'inizio di ogni anno scolastico in relazione al numero dei bambini frequentanti ed è dettagliato nella scheda allegata sub 7.

Il costo annuale della retta dovuta alla Cooperativa per la frequenza all'Asilo nido /Scuola dell'infanzia deve intendersi come unica e complessivamente determinata.

Sono consentite forme di pagamento rateali quale agevolazione che viene data agli aderenti: la rateizzazione del pagamento non costituisce diretto riferimento ai mesi di frequenza

Il buono pasto, separato dal costo della retta, comprende il pasto e la merenda: è addebitato con le stesse modalità della retta, come indicato all'allegato 7.

E' possibile concordare, compatibilmente con l'organizzazione del servizio, altre tipologie di frequenza: **part-time orizzontali/verticali con rette e soluzioni personalizzate**.

Per assenze consecutive oltre il mese è previsto **uno sconto** sulla retta come dettagliato all'all. 7.

L'importo delle rette è versato unicamente tramite addebito SEPA in sei rate anticipate come indicato nell'allegato 7.

Giuseppe Cavenaghi cooperativa sociale - piazza Falcone e Borsellino, 18 Concorezzo 20863 MB - P.IVA e CF 02074130960
Albo società cooperative A 100621 - tel 039 6042172 - fax 0396908656 - asiletto@asiletto.it - www.asiletto.it

Eventuali casi particolari, a deroga della suddetta modalità di pagamento, ed esigenze familiari specifiche saranno valutate dal Consiglio di Amministrazione singolarmente; in tal caso la famiglia invierà una richiesta scritta motivando le ragioni di detta richiesta.

6.3 I genitori che desiderano ritirare il proprio bambino dall'esperienza educativa sono tenuti a darne comunicazione scritta e a pagare una penale pari a due mensilità di retta.

6.4 I genitori sono tenuti al pagamento della retta per la frequenza del proprio figlio all'asilo nido entro i termini e le scadenze stabilite nella carta dei servizi.

In caso di mancato pagamento, decorsi 10 giorni dalla scadenza prevista, verranno applicati gli interessi nella misura legale da corrispondersi in aggiunta alla rata successiva.

A fronte del perdurare e/o reiterarsi del mancato pagamento sarà comunque facoltà della **Cooperativa** di ritenere risolto ex articolo 1456 c.c. il rapporto contrattuale in essere con effetto dalla data di ricevimento da parte dei genitori della comunicazione in tal senso inviata dalla Cooperativa a mezzo AR , con conseguente interruzione della frequenza del bambino all'asilo nido e con diritto per la **Cooperativa** a trattenere a titolo di penale eventuali somme già versate, salvo il diritto al maggior danno .

6.5 L'asilo nido ha come pediatra di riferimento la Dott.sa Angela Biolchini.

6.6 La **Cooperativa** ha sottoscritto una polizza RC e infortuni per tutto il personale e per i bambini frequentanti.

6.7 E' altresì prevista alla fine dell'anno scolastico e di frequenza del servizio la compilazione in forma anonima del questionario sulla qualità percepita (allegato sub 8) atto a individuare le aree di maggior soddisfazione rilevate da chi usufruisce del servizio e le aree di miglioramento sulle quali intervenire da parte di chi eroga il servizio.

6.8 Il trasporto dei bambini da casa all'asilo nido e viceversa è a carico dei genitori; eventuali altre persone incaricate del ritiro dei bambini dovranno essere indicate dai genitori stessi. Variazioni occasionali impreviste dovranno essere comunicate con apposito modulo sottoscritto dai genitori prima del ritiro del bambino/a alla segreteria dell'asilo nido.

6.9 Per qualunque tipo di problema in relazione all'esperienza dell'asilo nido i genitori potranno rivolgersi esclusivamente alla direzione e alla segreteria della **Cooperativa**.

7. INFORMAZIONI UTILI

Asilo nido **Giuseppe e Ines Perego**
via Buonarroti 40/a - 20862 - Arcore (MB)
tel. 039.604.21.72 - mail: asiletto@asiletto.it

coordinatrice:	**dottoressa Claudia Tonna**	claudia.tonna@asiletto.it
segretaria:	**Laura Barone**	amministrazione@asiletto.it

Arcore, Settembre 2021

Giuseppe Cavenaghi cooperativa sociale - piazza Falcone e Borsellino, 18 Concorezzo 20863 MB - P.IVA e CF 02074130960
Albo società cooperative A 100621 - tel 039 6042172 - fax 0396908656 - asiletto@asiletto.it - www.asiletto.it

1. MODALITA' DI INSERIMENTO

PRIMA SETTIMANA

Giorno		
primo	10.00 – 11.00	con mamma o papà
secondo	10.00 – 11.00	con mamma o papà
terzo	10.00 – 10.30 **10.30 – 11.00** 11.00 – 11.30	con mamma o papà **da solo** con mamma o papà
quarto	**10.00 – 11.00** 11.00 - 11.15	**da solo** con mamma o papà
quinto	10.00 – 10.15 **10.15 – 12.45**	con mamma o papà **da solo; mi fermo a pranzo**

SECONDA SETTIMANA

primo	ingresso entro le 9.30 uscita entro 12.45	
secondo	ingresso entro le 9.30 uscita entro le 12.45	
terzo	ingresso entro le 9.30 uscita entro le 16.00	**mi fermo a dormire**
quarto	ingresso entro le 9.30 uscita entro le 16.00	
dal quinto	**il bambino può frequentare secondo l'orario richiesto, salvo problemi evidenziati dalle educatrici**	

Giuseppe Cavenaghi cooperativa sociale - piazza Falcone e Borsellino, 18 Concorezzo 20863 MB - P.IVA e CF 02074130960
Albo società cooperative A 100621 - tel 039 6042172 - fax 0396908656 - asiletto@asiletto.it - www.asiletto.it

2 ESTRATTO DELLE NORME SANITARIE LOCALI[1]

aggiornato anche in base alla comunicazione ASL 3 del 09.09.2008 prot. n. 46573

1. Inserimento del bambino

Prima dell'inserimento deve essere consegnata fotocopia del certificato delle vaccinazioni.

2. Allontanamento dalla frequenza dall'asilo nido

L'allontanamento dall'asilo nido è disposto dalla Direttrice della struttura, o da un suo delegato, tramite avviso al genitore che è tenuto a provvedere al ritiro del bambino/a.

L'allontanamento è previsto nei seguenti casi:

1. febbre, intesa come temperatura rettale, superiore a 38,5 C;
2. diarrea (definita come aumento di scariche con componente acquosa e /o diminuita di consistenza) con più di 3 scariche liquide in 3 ore;
3. eruzione cutanea esantematica con o senza febbre ad esordio improvviso;
4. congiuntivite purulenta (definita da congiuntiva rosea o rossa con secrezione intensa bianca o giallastra, spesso con palpebre appiccicose al risveglio e arrossamento della cute circostante);
5. vomito ripetuto (più di 2 episodi in 3 ore associato o non a disturbi enterici);
6. comportamento insolito, pianto persistente, difficoltà respiratoria o altri segni di malattia tale da rendere faticoso per il bambino la permanenza in asilo anche in assenza di febbre.

In caso di infortunio, incidente o problema che richieda un intervento urgente, il bambino sarà avviato al pronto soccorso dell'Ospedale più vicino con decisione autonoma della direzione dell'asilo nido dopo aver avvisato telefonicamente il genitore.

3. Riammissione

Ogni qualvolta il bambino viene allontanato dall'asilo nido, **la riammissione deve avvenire almeno dopo 24 ore di osservazione e/o dopo valutazione medica.**

Al rientro dalla malattia, il genitore deve autocertificare che il bambino sta bene come da modulo allegato sub 1.

4. Farmaci e diete

Ai bambini non vengono somministrati farmaci ad eccezione di farmaci salvavita.

In tal caso è necessario compilare il modulo allegato sub 2 con la certificazione medica che indichi farmaco e dosaggio adeguato.

Solo in caso di temperatura febbrile rettale oltre 38,5 °C, in attesa dei genitori e su loro autorizzazione, viene somministrato un antipiretico (paracetamolo).

In caso di diete speciali per allergie alimentari è necessario presentare il certificato del medico curante o dell'allergologo di riferimento. Il menù del bambino sarà variato in modo adeguato come da indicazioni dell'ASL. Ogni successiva modifica dovrà essere certificata per iscritto.

Per diete in bianco che si protraggono oltre i 3 giorni è necessaria la certificazione del medico.

Allegati:
1. Autocertificazione per la riammissione all'esperienza educativa
2. Richiesta di somministrazione di farmaci salvavita

data, …….. per accettazione i genitori di …….

firma della mamma …… firma del papà …….

[1] Le norme sanitarie locali qui riportate sono momentaneamente integrate dalle diverse normative e indicazioni operative in vigore per contrastare l'emergenza sanitaria da covid-19, in coerenza con le raccomandazioni dell'Istituto Superiore di Sanità (ISS) per la gestione di casi e focolai di CoviD-19. Inoltre, la cooperativa ha redatto un protocollo COVID e un Patto di corresponsabilità che viene controfirmato dalle famiglie.

Giuseppe Cavenaghi cooperativa sociale - piazza Falcone e Borsellino, 18 Concorezzo 20863 MB - P.IVA e CF 02074130960
Albo società cooperative A 100621 - tel 039 6042172 - fax 0396908656 - asiletto@asiletto.it - www.asiletto.it

ALL.1 A ESTRATTO NORME SANITARIE

DICHIARAZIONE PER LA RIAMMISSIONE ALL'ESPERIENZA EDUCATIVA:

- ☐ asilo nido **l'Asiletto**
- ☐ asilo nido **Giuseppe Perego**
- ☐ scuola dell'infanzia **l'Asiletto**
- ☐ scuola dell'infanzia **Giuseppe Perego**

Il/la sottoscritto/a …… genitore di ……

DICHIARA

di aver consultato il proprio medico dottor …… in data …… e di essersi attenuto alle indicazioni date dal medico curante.

data _____

firma di un genitore: mamma _____

papà _____

Giuseppe Cavenaghi cooperativa sociale - piazza Falcone e Borsellino, 18 Concorezzo 20863 MB - P.IVA e CF 02074130960
Albo società cooperative A 100621 - tel 039 6042172 - fax 0396908656 - asiletto@asiletto.it - www.asiletto.it

All. 2 alle NORME SANITARIE
RICHIESTA DI SOMMINISTRAZIONE DI FARMACI IN ORARIO SCOLASTICO

I sottoscritti,

(madre) Cognome …… Nome ……..

(padre) Cognome …… Nome ……

□ genitore □ soggetto che esercita la potestà genitoriale di:

Cognome …… Nome……..

nato a …… il ……..

residente a …… in via ……..

frequentante L'asilo ……..

CHIEDE

che sia somministrato al minore sopra indicato il/i seguente/i farmaco/i, coerentemente alla certificazione medica allegata.

A tal fine:

SI IMPEGNA

a consegnare il farmaco alla scuola e a garantire il controllo della scadenza

AUTORIZZA

Il personale educativo e di supporto alla struttura ospitante il minore, alla somministrazione del/dei farmaco/i come indicato, sollevando, per quanto di propria pertinenza, gli stessi da eventuali responsabilità civili derivanti da tale atto.

Si allega certificazione sanitaria rilasciata dal medico curante.

Numeri di telefono utili:

Il medico: ……

i genitori: ……..

Data, ……..

Firma dei genitori

……..

……..

Giuseppe Cavenaghi cooperativa sociale - piazza Falcone e Borsellino, 18 Concorezzo 20863 MB - P.IVA e CF 02074130960
Albo società cooperative A 100621 - tel 039 6042172 - fax 0396908656 - asiletto@asiletto.it - www.asiletto.it

3. CALENDARIO DEGLI ALUNNI
Anno scolastico 2021-2022

mercoledì	1.9.2021	**inizio attività**
da venerdì	24.12.2021 a venerdì 07.01.2022	**vacanza natalizia**
da venerdì	15.4.2022 a lunedì 18.4.2022	**vacanza pasquale**
venerdì	3.6.2022	**ponte**
venerdì	29 luglio 2022	**chiusura attività**

Giuseppe Cavenaghi cooperativa sociale - piazza Falcone e Borsellino, 18 Concorezzo 20863 MB - P.IVA e CF 02074130960
Albo società cooperative A 100621 - tel 039 6042172 - fax 0396908656 - asiletto@asiletto.it - www.asiletto.it

4 GIOCO DEL "CHI C'E'?"

All'inizio della mattinata ci troviamo insieme, salutiamo ogni bambino in modo particolare invitandolo a ritrovare la sua foto tra le altre e, insieme a lui, la applichiamo sul tabellone del "CHI C'E'?".

Le foto aiutano a riconoscere se stessi e i propri amici, anche quando sono assenti, offrendo lo spunto per considerazioni e racconti da fare tutti insieme.

Per questo motivo chiediamo ai genitori di portare:

- 1 foto recente del bambino con il viso in primo piano;
- 1 foto di tutta la famiglia perché il bambino possa riconoscere e ricordare il legame che c'è fra i suoi genitori e l'esperienza educativa che sta frequentando.

Giuseppe Cavenaghi cooperativa sociale - piazza Falcone e Borsellino, 18 Concorezzo 20863 MB - P.IVA e CF 02074130960
Albo società cooperative A 100621 - tel 039 6042172 - fax 0396908656 - asiletto@asiletto.it - www.asiletto.it

5. CORREDO

Ogni bambino deve essere dotato del seguente corredino:

- 2 magliette intime + 2 paia di mutandine oppure 2 body;
- 2 paia di calze;
- 2 cambio completo (in base alla stagione);
- 1 salvietta grande **con gancio**; *
- 1 salvietta piccola **con gancio**; *
- 5 bavaglie con elastico; *
- 2 paia di calze antiscivolo *
- 1 sacchetti di stoffa per il cambio *

(*) **indumenti da contrassegnare con il nome del bambino**

E' necessario per i genitori:

- Verificare se necessita di sostituire gli indumenti;
- Controllare frequentemente il cambio del bambino
- Riporre il cambio nel sacchetto contrassegnato che si trova in bagno

Ogni venerdì la biancheria sporca deve essere portata a casa e riportata il lunedì mattina.

I genitori devono garantire il ricambio giornaliero degli indumenti che vengono utilizzati.

I bambini devono **indossare vestiti** che permettano la **massima libertà di movimento e d'uso** per poter giocare liberamente con pennelli, colori, ecc. **(no salopette, cinture, bretelle, orecchini e collane).**

Giuseppe Cavenaghi cooperativa sociale - piazza Falcone e Borsellino, 18 Concorezzo 20863 MB - P.IVA e CF 02074130960
Albo società cooperative A 100621 - tel 039 6042172 - fax 0396908656 - asiletto@asiletto.it - www.asiletto.it

MENU' ESTIVO

	1^ SETTIMANA	2^ SETTIMANA	3^ SETTIMANA	4^ SETTIMANA
lunedì	**spuntino**: frutta fresca	**spuntino**: frutta fresca	**spuntino**: frutta fresca	**spuntino**: frutta fresca
	Pasta olio e grana	Gnocchetti sardi al ragù	Lasagne al forno	risotto con piselli
	Verdesca olio e limone	Zucchine gratinate	Carote prezzemolate*	Mozzarella
	Carote al vapore			Pomodori
	merenda: yogurt alla frutta	**merenda**: yogurt alla frutta	**merenda** yogurt alla frutta	**merenda** yogurt alla frutta
martedì	**spuntino:** frutta fresca	**spuntino:** frutta fresca	**spuntino:** frutta fresca	**spuntino**: frutta fresca
	Insalata di riso con piselli, prosciutto,mais	Pasta al pomodoro fresco al basilico	Risotto giallo	Orzotto all'ortolana*freddo
	½ porz formaggio	Arrosto di lonza al rosmarino	Uovo sodo	Affettato di tacchino
	Zucchine	Carote cotte all'olio	Pomodori	Patate prezzemolate*
	merenda: gelato	**merenda**: gelato	**merenda**: gelato	**merenda**: gelato
mercoledì	**spuntino**: frutta fresca	**spuntino**: frutta fresca	**spuntino**: frutta fresca	**spuntino**: frutta fresca
	Crema di verdure con crostini*	Insalata di riso piselli olive, prosciutto e mais ½ porz formaggio	Crema di patate e carote	Pasta alla norma
	Soufflè alla verdurine*	Fagiolini all'olio	Polpette di manzo al forno*	Pollo arrosto
	Patate arrosto*		Spinaci all'olio*	Fagiolini all'oilio*
	merenda: budino	**merenda**: budino	**merenda:** budino	**merenda:** budino
giovedì	**spuntino**: frutta fresca	**spuntino**: frutta fresca	**spuntino**: frutta fresca	**spuntino**: frutta fresca
	Pasta integrale al pomodoro	passato di verdura*	pasta alle zucchine	Gnocchetti sardi allo zafferano
	Crocchette di ricotta e spinaci*	Cotoletta di pollo	Platessa impanata	Merluzzo gratinato
		Patate prezzemolate*	Misto legumi agli aromi(ceci e lenticchie)	Carote julienne
	merenda: succo e biscotti	**merenda**: succo e biscotti	**merenda**: succo e biscotti	**merenda**: succo e biscotti
venerdì	**spuntino**: frutta fresca	**spuntino**: frutta fresca	**spuntino**: frutta fresca	**spuntino**: frutta fresca
	Macedonia di verdura	Trofie al pesto	macedonia di verdure	Passato di verdura *
	pizza	Filetto di merluzzo alla pizzaiola	pizza	Gateau di patate(patate,uova,formaggio e prosciutto cotto)
		Piselli al vapore		
	merenda: yogurt frutta	**merenda**: yogurt frutta	**merenda**: yogurt frutta	**merenda**: yogurt frutta
	pane comune/integrale	pane comune/int.	pane comune/integrale	pane comune/integrale

3

Giuseppe Cavenaghi cooperativa sociale - piazza Falcone e Borsellino, 18 Concorezzo 20863 MB - P.IVA e CF 02074130960
Albo società cooperative A 100621 - tel 039 6042172 - fax 0396908656 - asiletto@asiletto.it - www.asiletto.it

MENU' INVERNALE

	1^ SETTIMANA	2^ SETTIMANA	3^ SETTIMANA	4^ SETTIMANA
lunedì	**spuntino**: frutta fresca risotto al pomodoro pollo arrosto Erbette*all'olio **merenda**: succo e biscotti	**spuntino**: frutta fresca pasta alle verdure* Prosciutto cotto Zucchine all'olio* **merenda**: succo e biscotti	**spuntino**: frutta fresca pastina in brodo vegetale Spezzatino di manzo con patate* **merenda**: succo e biscotti	**spuntino**: frutta fresca Risotto giallo Misto legumi agli aromi **merenda**: succo e biscotti
martedì	**spuntino**: frutta fresca Gnocchi al ragù di manzo Cavolfiori gratinati* **merenda**: yogurt frutta	**spuntino**: frutta fresca risotto con la zucca Formaggio(ricotta) Spinaci all'olio* **merenda**: yogurt frutta	**spuntino**: frutta fresca Vellutata carote e patate* crocchette di ricotta e spinaci* **merenda**: yogurt frutta	**spuntino**: frutta fresca Pasta pasticciata ½ porz formaggio Spinaci all'olio* **merenda**: yogurt frutta
mercoledì	**spuntino**: frutta fresca Orzotto all'ortolana Crescenza Finocchi al vapore* **merenda:** budino	**spuntino**: frutta fresca Zuppa di orzo all'ortolana* Arrosto di tacchino carote prezzemolate* **merenda:** budino	**spuntino**: frutta fresca pasta olio e grana Merluzzo* al pomodoro Cavolfiori gratinati* **merenda:** budino	**spuntino**: frutta fresca Crema di zucchine* Arrosto di lonza al latte Carote prezzemolate* **merenda:** budino
giovedì	**spuntino**: frutta fresca Passato di verdura* Frittata Patate al forno* **merenda**: tè con biscotti	**spuntino**: frutta fresca Pasta e fagioli Macedonia di verdura all'olio* **merenda**: tè con biscotti	**spuntino**: frutta fresca Riso e lenticchie ½ porz formaggio Finocchi gratinati* **merenda**: tè con biscotti	**spuntino**: frutta fresca Pasta integrale al pomodoro Affettato di tacchino Fagiolini all'olio* **merenda**: tè con biscotti
venerdì	**spuntino**: frutta fresca pasta integrale al pomodoro Merluzzo* al forno olio e limone Piselli in umido* **merenda**: yogurt frutta	**spuntino**: frutta fresca Passato di verdura* Nasello gratinato* Purè di patate **merenda**: yogurt frutta	**spuntino**: frutta fresca Macedonia di verdura* all'olio Pizza con prosciutto **merenda**: yogurt frutta	**spuntino**: frutta fresca passato di verdura* Bastoncini di pesce* Pure' di patate **merenda**: yogurt frutta
	pane comune	pane integrale	pane comune	pane integrale

Giuseppe Cavenaghi cooperativa sociale - piazza Falcone e Borsellino, 18 Concorezzo 20863 MB - P.IVA e CF 02074130960
Albo società cooperative A 100621 - tel 039 6042172 - fax 0396908656 - asiletto@asiletto.it - www.asiletto.it

7. RETTE NIDO

ANNO SCOLASTICO 2021-2022

Quota fissa di iscrizione € 250,00.

	Retta mensile x 11 mesi	Retta annuale
Tempo pieno 5 gg. (7.30 - 16.15) / (7.30 – 17.30)	540 / 560	5.940 / 6.160
Tempo pieno 4 gg. (7.30 - 17.30) / (7.30 – 17.30)	440 / 460	4.840 / 5.060
Tempo pieno 3 gg. (7.30 - 16.15) / (7.30 – 17.30)	380 / 400	4.070 / 4.400
Tempo part time 5 gg. (7.30 - 13.00)	440	4.840
Tempo part time 4 gg. (7.30 - 13.00)	280	3.080
Tempo part time 3 gg. (7.30 - 13.00)	370	4.070

E' possibile concordare compatibilmente con l'organizzazione del servizio altre tipologie di frequenza part-time orizzontali/verticali con rette e soluzioni personalizzate.

- Buono pasto € 5.
  Verranno addebitati in aggiunta alla retta sull'effettivo consumo alla scadenza successiva.
  I pasti di giugno e luglio saranno addebitati al 10.8.2022.
- Sconto 30% su intero mese di assenza
- Sconto 30% su mese di settembre per inserimento tardivo oltre il 15 del mese.
- Iscrizioni € 150 per inserimenti da marzo 2022.

Nota bene:

1. **la quota di iscrizione è relativa all'anno scolastico e non è rimborsabile in nessun caso da versare con bonifico bancario sul c/c 2116 di Banca Intesa intestato a Giuseppe Cavenaghi cooperativa sociale codice IBAN IT05D0306909606100000002116**
2. Per ogni singolo ritardo sull'orario di uscita verranno addebitati 5 euro/ora sulla retta successiva.
3. **Il pagamento delle rette si effettua con addebito SEPA alle seguenti scadenze:**

per i nuovi iscritti:		**per i bambini già frequentanti:**	
mese di settembre	31.07.2021	mese di settembre	01.09.2021
mese di ott-nov + pasti sett	10.10.2021	mese di ott-nov + pasti sett	10.10.2021
mese di dic-gen + pasti ott-nov	10.12.2021	mese di dic-gen + pasti ott-nov.	10.12.2021
mese di feb-mar + pasti dic-gen	10.02.2022	mese di feb-mar + pasti dic-gen	10.02.2022
mese di apr-mag + pasti feb-mar	10.04.2022	mese di apr-mag + pasti feb-mar	10.04.2022
mese di giu-lug + pasti apr-mag	10.06.2022	mese di giu-lug + pasti apr-mag	10.06.2022
pasti giugno-luglio	10.08.2022	pasti giugno-luglio	10.08.2022

Giuseppe Cavenaghi cooperativa sociale - piazza Falcone e Borsellino, 18 Concorezzo 20863 MB - P.IVA e CF 02074130960
Albo società cooperative A 100621 - tel 039 6042172 - fax 0396908656 - asiletto@asiletto.it - www.asiletto.it

8 QUESTIONARIO SULLA QUALITA' PERCEPITA

1. Questionario compilato da: ☐ mamma ☐ papà
2. Struttura frequentata: ……
3. Da quanto tempo frequenta la struttura? ……
4. Motivo principale per cui ha scelto il servizio (indicare anche più di una risposta)
   - ☐ mi è stato consigliato da amici/conoscenti
   - ☐ per la condivisione degli ideali educativi
   - ☐ è più vicino a casa
   - ☐ è più vicino al lavoro
   - ☐ altro

	poco	abba-stanza	molto	moltis-simo
5. Avete vissuto in modo soddisfacente l'inserimento del vostro bambino?				
6. Il personale educativo è disponibile nell'accogliere il vostro bambino?				
7. Vostro figlio viene volentieri all'asilo nido?				
8. Avete avuto una buona impressione durante il colloquio iniziale con la				
9. Condividete il progetto educativo dell'asilo nido?				
10. Ritenete che vostro figlio sia ben seguito nella sua crescita?				
11. Siete soddisfatti delle cure riservate al Vostro bambino (pasti, igiene, sonno)?				
12. Ritenete interessanti e adeguate le attività che si svolgono?				
13. Ritenete adeguato il livello professionale delle educatrici?				
14. Ritenete soddisfacente l'attenzione e la presenza di altre figure professionali della Cooperativa (pedagogista, pediatra)?				
15. Ritenete soddisfacente il servizio di segreteria della cooperativa?				
16. Ritenete sufficiente la comunicazione e lo scambio di informazioni tra Voi e le educatrici?				
17. Siete d'accordo di essere coinvolti in feste o attività specifiche?				
18. Siete soddisfatti nel complesso delle attività che si svolgono?				
19. Pensate che un servizio di questo genere favorisca la relazione tra genitori?				
20. Vi sembra positivo l'inserimento del Vostro bambino in un gruppo stabile di bambini?				
21. Ritenete che gli spazi siano adeguati?				
22. Siete soddisfatti del grado di pulizia delle strutture?				
23. Ritenete i materiali messi a disposizione adeguati?				
24. Siete soddisfatti del menù proposto e del servizio mensa?				
25. Ritenete di essere stati adeguatamente informati circa il regolamento e le norme interne?				
26. Ritenete sufficiente la documentazione consegnataVi relativa al servizio?				
27. Nel complesso siete soddisfatti del servizio che avete scelto ?				

Giuseppe Cavenaghi cooperativa sociale - piazza Falcone e Borsellino, 18 Concorezzo 20863 MB - P.IVA e CF 02074130960
Albo società cooperative A 100621 - tel 039 6042172 - fax 0396908656 - asiletto@asiletto.it - www.asiletto.it